

HITELKÁRTYA

Általános Szerződési Feltételek

a Sberbank Magyarország Zrt.
Üzletszabályzata

Közzététel napja: 2021. 08. 30.

Hatálybalépés napja új keretszerződések esetén: 2021. 11. 02

Hatálybalépés napja megkötött keretszerződések vonatkozásában: 2021. 11. 02

Tartalomjegyzék

I. Fogalmi meghatározások	3
II. Hitelkártyák típusai	7
III. Hitelkártya igénylés és a Szerződés megkötése.....	7
IV. Társkártya	8
V. Pótkártya és Cserekártya.....	8
VI. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására.....	8
VII. A Hitelkártya és a PIN boríték kibocsátása és átvétele	9
VIII. A Hitelkártya használata	10
IX. A Tranzakciók általános szabályai.....	11
X. Az egyes tranzakciók általános szabályai.....	13
XI. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása.....	13
XII. A Hitelkártya használatához kapcsolódó felelősségi szabályok.....	14
XIII. Díjak, költségek.....	15
XIV. A Hitelkártya érvényessége, megújítása	15
XV. A Hitelkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása	16
XVI. A Hitelkeret	18
XVII. Tájékoztatás	21
XVIII. Reklamációk	22
XIX. A Hitelkártya-szerződés módosítása, megszűnése	23
XX. A banktitok és személyes adatok	25
XXI. Értesítések.....	26
XXII. Egyéb rendelkezések	26

I. Fogalmi meghatározások

Adós

A Bankkal Hitelkártya szerződést Főkártya-birtokosként, és a Hitelkeretből történt lehívások visszafizetésére, kamatok, díjak és költségek megfizetésére kötelezettként megkötő, fogyasztónak minősülő, teljesen cselekvőképes természetes személy.

ÁSZF

A Banknak az általa nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei.

ATM (Automated Teller Machine)

Jelent olyan pénzkidó automatát, vagy más, a Kártyabirtokos által aktivált, kiszolgáló személyzet felügyelete nélkül üzemelő automatát, mely a Hitelkártya és PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: Készpénzfelvételre, egyenleg lekérdezésére és bizonyos Vásárlás típusú tranzakciók (pl.: mobiltelefon-egyenlegfeltöltés) lebonyolítására, függetlenül attól, hogy az a Bank tulajdonában, vagy egyéb résztvevő pénzforgalmi szolgáltató, vállalkozás tulajdonában van.

Bank

Jelenti a Sberbank Magyarország Zrt.-t (székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041720, tevékenységi engedélyeinek száma: 977./1997./F, 41.061/1998, 41.061-2/1999; és kelte: 1997.11.26., 1998. 12.09., 1999. 12.27., a továbbiakban: **Bank**), amely a Mastercard (a továbbiakban: **Kártyatársaság**) licence alapján bocsát ki Hitelkártyát Magyarországon.

Cserekártya

A lejárt Hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Hitelkártya. A hozzá tartozó PIN kód megegyezik a lejárt Hitelkártya PIN kódjával, kártyaszám azonos a lejárt Hitelkártyáéval.

Elfogadó bank

Az a pénzforgalmi szolgáltató, amely adott elfogadóhellyel szerződést köt arra, hogy biztosítja az elfogadóhely számára a Hitelkártya elfogadáshoz szükséges eszközöket, infrastruktúrát, valamint megvalósítja a kártyás vásárláshoz kapcsolódó elfogadói adminisztrációs és elszámolói folyamatot.

Elfogadóhely

Mindazon hely, ahol a Hitelkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- hitelintézeti fiók, postafiók;
- kereskedői elfogadóhely, ideértve az internetes kereskedői elfogadóhelyeket; illetve
- ATM.

Ellenőrző kód

A Hitelkártya aláírási panel végén feltüntetett háromjegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során szükséges megadni.

Előengedélyezés (elő-autorizáció)

Olyan Engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, mely összeg a Hitelszámlán a hitelkeretből zárolásra kerül. (Id még Zárolt összeg)

Engedélyezés (autorizáció) A Hitelkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

Érintéses tranzakció:

Érintéses fizetési tranzakció (vásárlás) során az érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyát a Kártyabirtokos az érintéses tranzakció elfogadására alkalmas POS elé helyezi néhány centiméterre, mely így a POS terminál olvasóját működésbe hozza. A tranzakció sikerességét a terminál felvillanó fényvel és hangjelzéssel jelzi.

Érintéses tranzakciós limit:

A Kártyatársaság által az érintéses tranzakcióra képes Hitelkártyákra meghatározott olyan egyszeri tranzakciós limit, amely összeghatár alatt a fizetési műveletek jóváhagyásához a PIN kód megadása, illetve bizonylat aláírása nem szükséges. Az Érintéses tranzakciós limitet a Kártyatársaság Magyarországra meghatározott országlimit alapján határozza meg, figyelembe véve az Európai Bizottság (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2018/389 számú felhatalmazáson alapuló rendeletének előírásait.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két olyan a) ismeret, azaz csak az Ügyfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az Ügyfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az Ügyfél jellemzője kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Felhasználható Egyenleg

A Hitelkeret Hitelkártyával végezhető Tranzakciók elvégzésére rendelkezésre álló része.

Fizetési határidő

Azt az időpontot jelenti, ameddig az Adósnak a Főkártyával, illetve a Társkártyával kapcsolatban valamint a Hitelkerettel és annak lehívásával összefüggésben keletkező tartozását meg kell fizetnie a Bank számára.

Fogyasztó

A Bank azon természetes személy Ügyfele, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében veszi igénybe a Bank szolgáltatásait, illetve a Bank szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció vagy ajánlat címzettje.

Hirdetmény

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtalálható, a Bank által kiadott közlemény, amely egyes, a Szerződéssel összefüggő illetve a Szerződés részét képező rendelkezéseket tartalmaz. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, illetve a Hitelkártyával kapcsolatos

- a) díjak, költségek és kamatok mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket;
- b) egyéb információkat; valamint
- c) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

Hitelkártya

Az Adós és a Kártyabirtokos kérésére a Kártyabirtokos részére a Bank által kibocsátott, saját és/vagy nemzetközi kártyatársaság emblémájával (Logo) ellátott 86 x 54 mm-es, bankkártya ISO szabvány szerint előállított és megszemélyesített – mágnescsík, mágnescsík és chip, adattárolóval, vagy mágnescsík, chip adattároló és érintéses elfogadásra alkalmassá tevő antennával ellátott – műanyag lap, amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Hitelszámlára vonatkozó adatokat, és amelyet készpénz helyettesítő fizetőeszközként áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, illetve Készpénzfelvételre lehet használni a rajta található Logoval ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. Az Adós, mint Kártyabirtokos részére kibocsátott Hitelkártya a továbbiakban **Főkártya**, míg az Adóstól különböző Kártyabirtokos részére kibocsátott Hitelkártya a továbbiakban **Társkártya** megnevezéssel bír. A Bank által kibocsátott Hitelkártya a Bank tulajdonát képezi. A Hitelkártya személyre szól, annak birtokosa csak fogyasztóként eljáró természetes személy lehet.

Hitelkártya ÁSZF

Jelen Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeket jelenti.

Hitelkártya használati limit

A Kártyabirtokos által a Hitelkártyával végezhető Tranzakciók tekintetében napi vonatkozásban meghatározott tranzakciós összeghatár és darabszám. A Hitelkártyára vonatkozó standard limiteket és azok esetleges korlátozásait a Bank Hirdetménye tartalmazza. Az egyes Hitelkártyákhoz tartozó, standard limittől eltérő egyedi kártyahasználati limiteket a Bank az Adós írásbeli vagy Telebankon keresztül megadott kérésére módosítja a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével. Az engedélyezési folyamatban résztvevő rendszerek részleges, vagy teljes üzemzsinete esetén a használati limitek ettől eltérőek lehetnek.

ATM készpénzfelvételi limit: Adott időszak alatt az Adós által a Hitelkártyával történő, ATM készülékeken végrehajtható készpénzfelvételi Tranzakciók meghatározott darabszáma és összege, melyet a Bank, illetve a Kártyatársaság tagbankja, vagy az ATM-et üzemeltető biztonsági okokból jogosult korlátozni.

Vásárlási és POS készpénzfelvételi limit: Adott időszak alatt az Adós által a Hitelkártyával POS vagy ATM-en keresztüli Vásárlásra, hitelintézeti, vagy kereskedői POS-on (vásárlás készpénzfelvétellel típusú tranzakcióval) történő készpénz felvételre, vagy csoportos beszedési megbízásra való felhatalmazásra felhasználható Tranzakciókra meghatározott darabszám és összeg, mely limitet a Bank vagy az Elfogadható hely biztonsági okokból jogosult korlátozni.

Internetes vásárlási limit: Adott időszak alatt az Adós által a Hitelkártyával interneten kezdeményezett a Vásárlási limiten belül felhasználható online felületen végzett Tranzakciókra meghatározott darabszám és összeg, mely limitet a Bank biztonsági okokból jogosult korlátozni.

Hitelkártya szerződés (továbbiakban Szerződés)

Az Adós, a Kártyabirtokos és a Bank között létrejött, Hitelkártya kibocsátására, Hitelkeret nyitására és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés, amely a „Hitelkártya igénylőlap és szerződés” elnevezésű formanyomtatvány szerint megkötött megállapodásból, jelen Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekből, a Bank Általános Szerződési Feltételeiből és a Hitelkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményekből és vonatkozó Kondíciós Listákból áll. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a Hpt., az Fhtv. és a Pft. irányadók.

Hitelszámla

Jelenti az Adós részére a Bank által vezetett magyar forint devizanemű elszámolási számlát, amelyhez a kapcsolódóan a Bank a Hitelkártyát kibocsátotta, és amely számlán a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciók, a csoportos beszedési megbízások, valamint a Hitelkártyával összefüggő, továbbá a Hitelkerethez és használatához kapcsolódó Hirdetményben meghatározott kamatok, díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása megtörténik. A Hitelszámlához minden esetben legalább 1 darab Főkártyának tartoznia kell. A Hitelszámla kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott fizetési műveletek útján terhelhető meg, más módon és más típusú fizetési megbízás nem kezdeményezhető.

Honos fiók

A Bank azon fiókja, amely az Adós törzsanyagával kapcsolatos dokumentumokat kezeli (ügyféladatlapok, szerződések, rendelkezésre jogosultak aláírás-bejelentése).

Kártyabirtokos

Az a teljesen cselekvőképes természetes személy, aki a Szerződés szerint a nevére kiállított Hitelkártya kizárólagos használatára és a Hitelkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Főkártya-birtokos: A Hitelkeret Adósa, aki részére a Bank Hitelkártyát bocsát ki.

Társkártya-birtokos: Az Adós által kijelölt természetes személy(ek), aki(k) részére a Bank Hitelkártyát bocsát ki.

Kereskedő

Olyan, az elszámoló bankján keresztül a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakozott kereskedő, aki a Hitelkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a Hitelkártyára készpénz kifizetést jogosultként teljesít, tekintet nélkül arra, hogy a vásárlási Tranzakció elektronikus, vagy nem elektronikus kártyaelfogadó eszköz segítségével történik.

Készpénzfelvétel

Jelenti az ATM-eken végzett készpénzfelvételi tranzakciót, valamint az erre jogosult Kereskedő által készpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátását, valamint pénzügyi intézeti pénztárban, kereskedői, illetve a postahivatalokban kezdeményezett POS készpénzfelvételt, a Hitelkártyával végzett ún. készpénzátutalást és minden egyéb tranzakciót, amelyet a Kártyatársaság – időről időre – a Készpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni.

Kondíciós Lista

Jelenti azt a dokumentumot, mely a Szerződéssel összefüggő valamennyi díj, jutalék és kamat mértékét tartalmazza.

Könyvelési nap:

Az a nap, amikor a Bank a számlavezető rendszerében elszámolja az adott Tranzakciót.

Lejárat dátum

A Hitelkártya előlapján feltüntetett hónap/év bontásban megjelölt dátum, ahol az évszám az utolsó két számjegy megjelölésével kerül feltüntetésre. A Hitelkártya az így feltüntetett hónap utolsó napjának éjfélig érvényes. (pl.05/11 2011. május utolsó napját jelenti).

Logo (embléma)

A Hitelkártyán feltüntetett olyan jogszerűen használt embléma, amely a Kártyatársaság, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként egyértelműen utal az adott szolgáltatás teljesítésének, mint a Hitelkártya elfogadásának helyére.

Minimum Fizetendő Összeg

A Hitelkeret terhére folyósított kölcsön(ök) hónap utolsó napján fennálló összegének a Hirdetményben meghatározott része, továbbá a Részletfizetési szolgáltatás(ok) alapján fizetendő havi törlesztőrészlet(ek) összege amelyet az Adós köteles havi rendszerességgel a Bank felé megfizetni..

PIN kód (Personal Identification Number)

Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos, személyi azonosító kód, amelyet a Bank a Hitelkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, és amely biztosítja a Hitelkártya elektronikus terminálok (ATM, POS) történő használatakor az ügyfél-azonosítást

POS (Point of Sale) terminál

Olyan elektronikus terminál, amely a Hitelkártya használat helyén a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. Használata során a Hitelkártyát ellenőrzi, majd rögzíti és továbbítja a Bank felé a Hitelkártya művelettel kapcsolatos információkat. A terminál a Hitelkártya mágnescsíkján és/vagy chipjén szereplő adatok, a Kártyabirtokos aláírása, vagy PIN-kóddal történő ügyfél-azonosításnak megfelelően, illetve az Érintéses tranzakciós limit alatti - PIN-kód megadása és Kártyabirtokos aláírása nélküli - Érintéses tranzakció esetén, a Hitelkártya chipjén szereplő adatok azonosítását követően az Elfogadóhely által felkínált Tranzakciók (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése) végrehajtását biztosítja. A terminál használata során az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

Pótkártya

A Lejárat dátumot megelőzően pótlásra szoruló Hitelkártya helyébe lépő Hitelkártya.

Számlakivonat

A Hitelszámlát érintő Tranzakciókról és egyéb könyvelt tételekről, valamint a Hitelkeret kihasználtságáról és a törlesztési feltételekről szóló, Adósnak címzett tájékoztatás.

Tartós adathordozó

Olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Az egyszer írható CD, DVD valamint a Sberbank Online szolgáltatás keretében biztosított elektronikus felület az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony szempontjából tartós adathordozónak minősül. Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősül továbbá az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az Ügyfél által megadott e-mail címre történő továbbítása is.

Tranzakció

A Hitelkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított Vásárlásokat, Készpénzfelvételeket, csoportos beszedési megbízásokat a Hitelszámlára történő teljesítéseket és az ezekkel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti.

Túlfizetés

A Hitelszámla pozitív egyenlege, mely nem minősül betétnek, arra a Bank nem fizet kamatot. A Hitelszámlán nem követelmény a pozitív egyenleg fenntartása, azonban azon a Hitelkeretből folyósított kölcsönök törlesztésének céljából pozitív egyenleg tartható fenn. A hitelszámlán lévő pozitív egyenleg összege nem eredményezi a Hitelkeret összegének növekedését, az óvadékként biztosítja az Adós esetlegesen felmerülő tartozásainak Fizetési Határidőben történő teljesítését.

Ügyfél

Jelenti az Adóst valamint a Kártyabirtokosokat.

Vásárlás

A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Hitelkártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Hitelkártya fizikai jelenléte nélkül, erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett vásárlási tranzakció, és az ATM-en keresztül végzett telefon egyenleg feltöltés és a Hitelszámla terhére csoportos beszedési megbízásra való felhatalmazás megadása is.

Zárolt összeg

A Hitelkártyákkal végzett tranzakciók összege, amelyet a Bank Előengedélyezés alapján a Hitelszámlán zárol, és amely csökkenti a Hitelszámla Felhasználható Egyenleg összegét. A zárolás a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig - a Tranzakció tényleges összegének terheléséig -, illetve a Tranzakció Elfogadó bank, vagy Elfogadóhely általi törlesztéig, de legfeljebb 15 napig áll fenn. A Bank a zárolásban lévő összeget a zárolás lejárt előtt feloldja, amennyiben a terhelésről szóló értesítés a Bankba beérkezik, és a terhelés adatai egyértelműen beazonosítják a zárolt összeghez kapcsolódó tranzakciót. A Bank jogosult a zárolás lejárt után beérkező terhelések összegével megterhelni a Hitelszámlát. A zárolásban lévő tranzakciós adatok, összegek helyességéért az Elfogadó felel.

A zárolás

- nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció engedélyezésre kerülő összegének fedezetét hivatott biztosítani;
- a Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), illetve a Tranzakció Elfogadó bank, vagy Elfogadóhely általi törlesztéig áll fenn.

- Elő-autorizációt végezhetnek többek között az alábbi kereskedői Elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítő társaságok, utazási irodák, stb.

Az Engedélyezés és elő-engedélyezés során a Kártyatársaság a Tranzakció összegét a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja, és a Bank ezt az összeget helyezi foglalásba. A konverzió átesett foglalásba helyezett összeg eltérhet a könyvelésre kerülő összegtől (könyvelt tételekre vonatkozó szabályok ld. XI. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása).

II. Hitelkártyák típusai

1. Az igényelhető kártyatípusokat és igénylési feltételeket a Bank Hirdetménye tartalmazza.

A Bank olyan, Kártyatársaságokhoz tartozó nemzetközi és/vagy belföldi használatra alkalmas Hitelkártyát bocsát ki, melyekre vonatkozóan tagsági viszonyal, illetve kibocsátási engedéllyel rendelkezik, és érintéses Hitelkártya esetén lehetővé teszi az Érintéses tranzakció lebonyolítását.

III. Hitelkártya igénylés és a Szerződés megkötése

1. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező a mindenkor hatályos Hitelkártya ÁSZF, amely mindenki számára hozzáférhető, azt a Bank fiókjaiban, valamint honlapján (www.sberbank.hu) közzéteszi, és az Ügyféllel való szerződéskötést megelőzően, illetve a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél kérésére térítésmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
2. Az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléséhez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.
3. Az Ügyfél az igénylés aláírásával és benyújtásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizze. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valóságáról okiratok bekérésével meggyőződni. A Hitelkártya megszemélyesítése csak az Ügyfél személyi igazolványában vagy útlevelében szereplő teljes nevére, vagy annak a Bank által elfogadható rövidített változatára történhet, értesítési címként postafiók nem fogadható el.
4. Az Ügyfél az igénylés aláírásával kijelenti, hogy
 - teljes cselekvőképességgel rendelkezik, és a Hitelkártya igénylés aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti az abban foglaltakra nézve;
 - előzetesen megismerte
 - a Hitelkártya igénylés és szerződés teljes tartalmát;
 - minden, a Hitelkártyához kapcsolódó költséget;
 - a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a díjakat, a felmondás feltételeit, a KHR-ről történő tájékoztatást;
 - azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásában bekövetkezett, vagy az igényléskor (vagy később megadott) bármely adatban történt változásokat is.
5. A Bank a Hitelkártya-igénylés teljesítésére vonatkozóan bírálat alapján dönt. A Hitelkártya igénylő az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat elbírálásának eredményéről nem értesíti. Amennyiben az ajánlati kötöttség időtartama alatt a Hitelkártya igénylő ajánlatától eláll, abban az esetben köteles a Bank részére az elbírálással kapcsolatos költségeket, továbbá a Bank esetlegesen felmerülő kárát megtéríteni. A Hitelkártya igénylő továbbá kijelenti, hogy a megigényelt Hitelkártya előállításával kapcsolatban felmerült költségeit a Bank részére mindenképpen megtéríti, illetve nem igényli vissza, azzal kapcsolatban igényt nem érvényesít a Bank felé.
6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az igénylése a Bank elbírálási követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlatot elutasíthatja, és a Szerződés megkötését indoklás nélkül megtagadhatja. Az Ügyfél kijelenti, hogy elutasítás esetén is köteles a Bank részére megfizetni a bírálatához kapcsolódóan a Banknál felmerült költségeket. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy megfelelő mellékletekkel el nem látott igénylés esetén a szerződéskötést megtagadja.
7. A Bank jogosult a bírálat során az ügyfélígyényt a Hiteligénylésen szereplőtől eltérő tartalommal elfogadni. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank az Adóst értesíti. A Szerződés ebben az esetben akkor jön létre a

Felek között, és a Bank a Hitelkártya gyártásáról akkor intézkedik, ha a Bank ajánlatában szereplő feltételeket az Adós az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül általa elfogadottként visszaigazolja. Elkésett, vagy nem a Szerződésben meghatározott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indoklás nélkül elutasítani.

8. Az igénylés elfogadása esetén a Bank a Hitelkártya elkészítését a Szerződés létrejöttétől számított 15 banki munkanapon belül kezdeményezi, és erről az Adóst tájékoztatja. Amennyiben a Bank a Hitelkártya igénylést elutasítja, úgy erről az igénylőt tájékoztatja.

IV. Társkártya

Társkártya igénylésére jelenleg nincs lehetőség.

1. Az Adós a Szerződés megkötését követően legfeljebb 4 darab társkártya kibocsátását kérheti az általa megjelölt Társkártya birtokosok részére. A Társkártya kibocsátásának feltétele a Társkártya-birtokos elfogadó nyilatkozata is. Az Adós felelős a társkártya birtokos kártyahasználatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártya-birtokos a Szerződés feltételeit megismerje és betartsa. Az Adós nem jogosult megismerni a Társkártyához kibocsátott PIN kódot.
2. Az Adós és a Társkártya-birtokos egymás közötti, a Társkártya használatával kapcsolatos megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem részese az Adós és a Társkártya-birtokos között, a Társkártya használatával kapcsolatban felmerülő jogvitának.
3. A Társkártya-birtokos jogosult a jelen Hitelkártya ÁSZF-ben megjelölt Tranzakciók végzésére a Hitelkeret terhére, de nem tehet érvényesen a Szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
4. Az Adós bejelentés és írásbeli nyilatkozat útján a kártyaletiltás szabályainak alkalmazásával letilthatja a Társkártya használatát, továbbá a Társkártya használatát – a társkártya igénylő lapon megjelölt módon – korlátozhatja. Minden egyéb olyan nyilatkozat, ami a korlátozásra irányul a Bankkal szemben hatálytalan.
5. A Szerződés megszűnésének időpontjában a Társkártyát – a rajta feltüntetett Lejárat dátumtól függetlenül – lejártnak, illetve a kibocsátásának alapjául szolgáló szerződést megszüntnek kell tekinteni.
6. Valamennyi Társkártyával végzett Tranzakció, kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása a Hitelszámlán történik.

V. Pótkártya és Cserekártya

1. A Kártyabirtokos Pótkártya kibocsátását kérheti a Banktól a Hitelkártya helyett annak letiltását követően A Bank a Pótkártya elkészítését az erre irányuló írásos kérelem beérkezésétől számított 15 banki munkanapon belül kezdeményezi. A Pótkártya kézbesítése az érintett Főkártya illetve a Társkártya kézbesítési módja szerint történik ellenkező rendelkezés hiányában.
2. A Cserekártya legyártása iránt a Bank oly időben intézkedik, hogy az az érintett Hitelkártya Lejárat dátumot megelőzően eljuthasson a Kártyabirtokoshoz. A Cserekártya kézbesítése az érintett Főkártya illetve a Társkártya kézbesítési módja szerint történik ellenkező rendelkezés hiányában.

VI. A Felek együttműködése a pénzmosás megakadályozására

1. A Felek együttműködésre kötelesek a pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartásában. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy az adott Tranzakció feltételezhető célja pénzmosás, a jogszabályoknak megfelelően jár el.

Azonosítási kötelezettség

2. A Kártyabirtokossal történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank elvégzi annak azonosítását, feltéve, hogy egyéb ügylet kapcsán még nem azonosította.

Nyilatkozattételi kötelezettség

3. A Kártyabirtokos köteles a Bank részére annak mindenkorai formanyomtatványa szerint arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg javára vagyonekezelési, képviseleti, vagy más megállapodás alapján vagy anélkül eljár (továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos).

- Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a Bank a Kártyabirtokost a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólíthatja fel.
- A nyilatkozat felszólítást követő tizenöt napon belül történő megtételének hiányában a Bank a Szerződés megkötését, a Tranzakció, illetve a további Tranzakciók teljesítését megtagadja.

Okmánybemutatósi kötelezettség

- A Bank megköveteli az alábbi személyazonosságot igazoló okiratok, okmányok bemutatását:
 - belföldi természetes személy esetén* a lakcímet igazoló hatósági igazolvány és a személyi igazolványa, vagy útlevéle és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány; illetve kártya formátumú vezetői engedélye és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
 - külföldi természetes személy esetén* az útlevél, vagy a személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy a Magyar Köztársaság rendészeti szerve által kiállított érvényes tartózkodási engedélye.

A Bank adatrögzítési kötelezettsége

- A Bank rögzíti a jogszabályban meghatározott, az Ügyfélre és a Tranzakcióra vonatkozó, ahhoz kapcsolódó adatokat.

A Kártyabirtokos tájékoztatási kötelezettsége

- Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

VII. A Hitelkártya és a PIN boríték kibocsátása és átvétele

- A Szerződés alapján a Bank Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésre. A Bank a Hitelkártyát, illetve a PIN kódot postai úton, normál kézbesítéssel, nem könyvelt postai küldeményként küldi meg a Kártyabirtokos levelezési címére.

A Kártyabirtokos bankfióki átvétellel is igényelhet Hitelkártyát, mely ellenkező rendelkezés hiányában a Honos fiókban történik. Ebben az esetben a Bank jogosult a mindenkor érvényes Hirdetményben feltüntetett díjat felszámolni.

Hitelkártya, illetve PIN kód személyes átvételekor az átvevő személy köteles magát fényképes és aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolni.

A Hitelkártya valamint a Hitelkártyához tartozó lezárt, PIN kódot tartalmazó boríték az alábbi személyek részére adható ki

- a Kártyabirtokosnak, vagy
- a Kártyabirtokos által legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, kifejezetten a Hitelkártya átvételére meghatalmazott személynek.

A fentiek figyelembe vételével a Bank kizárólag a meghatalmazást adó Kártyabirtokos kérésére és kockázatára fogad el meghatalmazást.

A Hitelkártya személyes átadása során, ha a Bank nem a Kártyabirtokos részére adja át a Hitelkártyát és a lezárt, PIN kódot tartalmazó borítékot, akkor ezek Kártyabirtokos részére történő sértetlen, a PIN kód kizárólag a Kártyabirtokos általi megismerését biztosító módon történő továbbításáért a Hitelkártyát átvevő személy felel.

- A Kártyabirtokos a Hitelkártyát a személyi igazolványban vagy az útlevélben szereplő aláírással azonos módon az erre kijelölt helyen alá kell, hogy írja. A Hitelkártya aláírásának elmulasztásából, vagy a kártyabizonylatok nem a Hitelkártyán szereplő aláírással azonos módon történő aláírásából származó bármely kárért az Adós a felelős.
- A PIN kódot a PIN boríték felnyitásakor a boríték felnyitója látja először. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni. A Kártyabirtokos felelős a Hitelkártya és a PIN kód megőrzéséért, ideértve annak egymástól elkülönített tárolásáért. Tilos a PIN kódot harmadik személynek – ideértve a Bank alkalmazottait is - átadni, a Hitelkártyára ráírni. A PIN kód pótlásához a Kártyabirtokos írásos megbízása szükséges, amelyért a vonatkozó Kondíciós Listában feltüntetett térítési díj fizetendő.

Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN kódot nem titkosan, vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk az Adóst terhelik.

A PIN kód, a PIN kód módosítás műveletet támogató bankjegykiadó automatán (ATM) keresztül módosítható, illetve új PIN kód igényelhető bankfiókban vagy Telebankon keresztül.

A Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha a PIN kód jogosulatlan személy birtokába jutott, és ezzel egyidejűleg a kártyát letiltani.

4. A Bank inaktív (nem aktivált) állapotban adja át, illetve küldi meg a Hitelkártyát a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos PIN kód megadásával együtt járó ATM-es, vagy POS-es tranzakcióval, vagy a Bank által meghatározott más módon aktiválhatja a Hitelkártyát. A Hitelkártya aktiválásának elmulasztásából, vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség az Adóst terheli.

A Bank a Hitelkártyát inaktív érintéses funkcióval küldi meg a Kártyabirtokos részére. Az Érintéses funkciót a Kártyabirtokosnak az első Érintéses tranzakció lebonyolítása előtt kell aktiválnia egy chip használatával és PIN kód megadásával együtt járó ATM-en vagy POS terminálon lebonyolított tranzakcióval, vagyis ha a Hitelkártya aktiválása nem chip használatával és PIN kód megadásával történt, úgy az érintéses funkció aktiválása külön műveletként történik.

A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártya megrendelése hónapjának utolsó napjától, hosszabbított kártya esetén a lejáratú hónap utolsó napjától számított 90 napon belül az újonnan kibocsátott, vagy hosszabbított Hitelkártyáját aktiválni.

5. Abban az esetben, ha a megadott levelezési címről a küldemény visszaérkezik a Bankba, a Hitelkártya további 60 napig a bankfiókban vehető át.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank személyes átvétel lehetőségéről vagy a Hitelkártya visszaérkezéséről szóló értesítése ellenére az elkészített Hitelkártyát 60 napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért (pl. a Hitelkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett Hitelkártya után az értesítéstől számított 60 napon túl Hitelkártya őrzési díjat számíthat fel, illetve a Kártyabirtokos értesítése mellett saját belátása szerint a Hitelkártyát érvénytelenítheti.

VIII. A Hitelkártya használata

A Bank által kibocsátott Hitelkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra nem ruházhatja át. Tilos a Hitelkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni. A Hitelkártya átvételét követően az Adós felelős annak rendeltetésszerű használatáért.

A. A Hitelkártya használatának legfontosabb általános szabályai

1. A Kártyabirtokosok a Hitelkártyával belföldön és külföldön egyaránt a következő műveleteket hajthatják végre:

- Vásárlási Tranzakció a Hitelkártyán feltüntetett logóval ellátott Kereskedőknél;
- készpénzfelvételi Tranzakció a Hitelkártyán feltüntetett logóval ellátott ATM-eken, hitelintézeti POS terminálokon, kereskedői, illetve postai kifizetőhelyeken keresztül;

A Bank által kibocsátott egyes Hitelkártyákkal elvégezhető konkrét Tranzakciók pontos felsorolását a Bank által az egyes kártyatípusokhoz kibocsátott Hirdetmény tartalmazza.

A Bank a Hitelkártyával végzett Tranzakciók összegét a Hitelszámlára terheli.

2. A Hitelkártya a Hitelkártya használati limitek figyelembe vételével a Felhasználható Egyenleg erejéig használható, a Hitelkeret terhére kölcsön(ök) folyósítása a Felhasználható Egyenleg erejéig történik.
3. Az Adós a Szerződés aláírásával vállalja, hogy Tranzakciókat a Felhasználható Egyenleg erejéig kezdeményez, és gondoskodik arról, hogy a Társkártyabirtokos is csak a Felhasználható Egyenleg erejéig kezdeményezzen Tranzakciókat.

Az Adós Tranzakció elvégzésével nem, de az esedékessé váló kamat és díj Hitelszámlára való terhelése által jogosult a hiteltüllépésre, vagyis arra, hogy a jelen Szerződés tartama alatt a jelen Szerződésből eredő, a Hitelkeret összegénél magasabb összegű tartozása álljon fenn a Bankkal szemben. Ha a hiteltüllépés időtartama az egy hónapot meghaladja, a Bank papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja az Adóst a hiteltüllépés tényéről, összegéről, a hitelkamatról, és a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a hiteltüllépés egy hónapot meghaladó voltából származik.

4. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni. A Hitelkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő, a Kártyabirtokost vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
5. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Hitelkártya elfogadását megtagadja.
6. A Szerződésben foglalt, a Hitelkártyához kapcsolódó jogok és kötelezettségek a Kártyabirtokos érdekeinek védelmében személyes jellegűek. A Bank nem fogad el és nem tekint érvényesnek semmilyen, a Kártyabirtokos által harmadik személynek a Hitelkártyával kapcsolatban adott meghatalmazást, kivéve a Kártyabirtokos által a Hitelkártya átvételére, vagy a Bank részére történő visszaadására vonatkozóan adott legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást.

B. Hitelkártya használati limitek (a továbbiakban: Limit)

1. A Bank standard kártyahasználati limiteket határoz meg kártyatípusonként. Az egyes limiteket a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény megváltoztatására irányadó szabályok szerint a limiteket megváltoztatni, törölni vagy új limiteket bevezetni.
2. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az Elfogadóhelyek is jogosultak limitet alkalmazni, melyek a Tranzakciókat a Bank által megállapított limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.
3. Az Adós a Hitelkártyára vonatkozó standard Hitelkártya használati limiteket megváltoztathatja.

C. PIN kód használata és a Kártyabirtokos azonosítása

1. A Kártyabirtokosnak kizárólag a PIN kód ismeretében van lehetősége Késspénzfelvételre bankjegykiadó automatáknál, illetve egyes pénztári kifizető helyeken.
2. Amennyiben bármilyen típusú tranzakció során a PIN kód – a Hitelkártya mindenkor érvényességi ideje alatt – többször hibásan kerül megadásra, az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat, a késspénzkiadó automatát üzemeltető elfogadó hitelintézet (erre feljogosított vállalkozás) a Hitelkártyát visszatarthatja.
3. A Kártyabirtokosnak lehetősége van - a régi PIN kód ismeretében – a Hitelkártyához tartozó PIN kód megváltoztatására. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a régi PIN kód ismeretében minden Sberbank ATM-en, illetve más bank által üzemeltetett, PIN kód módosítás műveletet támogató bankjegykiadó automatán keresztül, tetszőleges, az Ügyfél által szabadon választható kombinációjú PIN kódot rendeljen a Hitelkártyájához. Az új PIN kód a változtatást követően azonnal életbe lép.
4. Pénztári és kereskedői elfogadás esetén az Elfogadóhely előírásai az irányadóak, így az adott Elfogadóhely
 - kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását, illetve
 - ellenőrizheti a Hitelkártyán és a bizonylaton szereplő aláírások megfelelését, illetve
 - kérheti a Hitelkártya PIN kóddal való azonosítását.

Érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártya esetén az Érintéses tranzakciós limit alatt a Hitelkártya érintéses tranzakció esetén használható személyazonosítás és PIN kód megadása nélkül az arra alkalmas elfogadóhelyi POS termináloknál.

Az Elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indoklás nélkül elutasíthatja a Hitelkártya elfogadását, illetve a POS terminál által feltüntetett válaszüzenet alapján bevonhatja azt.

IX. A Tranzakciók általános szabályai

1. A Hitelkártyával való fizetési művelet Kártyabirtokos részéről történő jóváhagyásának minősül:
 - a) ATM-en keresztül adott megbízás esetén, ha a Hitelkártyát a helyes PIN-kód megadásával használják,
 - b) POS terminálon keresztül kezdeményezett megbízás esetén, ha a Hitelkártyát a Hitelkártyára vonatkozó szerződésnek megfelelő módon, a helyes PIN-kód megadásával használták vagy a POS terminál által kiállított bizonylatot aláírták. Érintéses tranzakció esetén, ha az Érintéses tranzakciós limit alatt az érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyát a POS terminál elé helyezték, Érintéses

tranzakciós limit felett az érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyát a POS terminál elé helyezték és a helyes PIN-kódot megadták, vagy a bizonylatot aláírták.

- c) Interneten keresztül végzett megbízás esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a fizetésre szolgáló internetes oldalon az adott tranzakció és a Hitelkártya adatait megadják. Amennyiben az adott internetes vásárlási tranzakciónál Erős-ügyfélhitelesítésre lehetőség van, a tranzakció csak az Erős-ügyfélhitelesítés szabályait betartva hagyható jóvá.

Erős-ügyfélhitelesítés során a fizetési művelet jóváhagyásához meg kell adni a Kártyabirtokos által ismert online fizetési jelszót, valamint a Bank által annak regisztrált mobiltelefonszámára SMS-ben megküldött egyszer használható kódot az adott online felületen. A kezdeti online fizetési jelszó a Sberbank Online Banking szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos által módosítható. Esetenként az Ellenőrző kód megadása is szükséges lehet.

Azon Kártyabirtokosok, akik rendelkeznek Sberbank Online Banking szolgáltatással valamint biometrikus (PI. ujjlenyomat vagy arckép alapú) azonosításra és internetes kapcsolatra képes eszközzel, a Bank Sberbank Online Banking mobilapplikációjának letöltése és az adott eszközre telepítése, majd a Sberbank Online Banking szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználó Kártyabirtokosnak az adott eszközre történt regisztrációja után, az előző bekezdésben leírt módszer helyett biometrikus azonosítással is jóváhagyhatják a fizetési megbízást.

Egyedi esetben különösen biztonsági és kármegelőzési okokból a POS terminál az Érintéses tranzakciós limitet el nem érő Érintéses tranzakció esetén is kérheti a fizetési művelet jóváhagyásához a PIN kód megadását, illetve a bizonylat aláírását.

A csoportos beszedési megbízás jóváhagyásának minősül, ha az Adós a vonatkozó pénzforgalmi nyomtatványt kitöltve és aláírva felhatalmazást adott a Banknak a csoportos beszedési megbízás teljesítésére.

2. A Tranzakció összegének helyességét és a Tranzakció jóváhagyását az Ügyfél PIN kód megadásával vagy a fizetési műveletről kiállított bizonylat aláírásával, vagy az Érintéses tranzakciós limitet el nem érő Érintéses tranzakció esetén az érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártya fizetés céljából az érintéses fizetésre alkalmas POS terminál elé helyezésével ismeri el. Kétség esetén, az ellenkező bizonyításáig a jóváhagyást a Kártyabirtokostól származónak kell tekinteni. Az ellenkező bizonyításáig az Érintéses Hitelkártya esetén a Hitelkártya érintéses fizetésre alkalmas POS terminál elé helyezését a fizetési szándék kifejezésének, és – azon Érintéses tranzakciós limitet el nem érő fizetési művelet esetében ahol PIN-kód megadására, illetve bizonylat aláírására nem kerül sor – a Kártyabirtokos jóváhagyásának is kell tekinteni különösen arra tekintettel, hogy az érintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyák hagyományos chip- és mágneskártyaként is működnek, így a Kártyabirtokos kifejezett választása alapján kerülhet sor Érintéses tranzakcióra.
3. A Hitelkártyával végzett fizetési művelet nem vonható vissza. Nem vonható vissza továbbá az olyan fizetési megbízás sem, amelynél a fizetendő összeg előre nem állapítható meg pontosan, azonban annak számítási módszere ismert (pl. autókölcsönző, szállodai szolgáltatás díja), különösen ideértve az olyan fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos előzetesen felhatalmazza a Hitelkártya elfogadóját az utólag keletkezett költségei megterhelésére. A csoportos beszedési megbízást az Adós a terhelést megelőző banki munkanap végéig vonhatja vissza.
4. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy az Elfogadóhely a Hitelkártya elfogadását megtagadja. A Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a kártyahasználat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Bank nem felel az idegen elfogadó helyi Hitelkártya elfogadó eszköz vagy készülék (ATM, POS készülék, stb.) üzemzavarából bekövetkező esetleges károkért. A Bank a Hitelkártya Tranzakciók teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a POS illetve ATM automatát üzemeltető hitelintézettől vagy szolgáltatótól a Bankhoz történő beérkezését követően vállal felelősséget.
5. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM, illetve Kártyabirtokos által aktivált elfogadói terminálnál – pl. parkoló automata; internetes, telefonon, illetve levélben megrendelt szolgáltatás esetében, illetve azon Érintéses tranzakció esetén ahol nem szükséges bizonylat aláírása), a PIN kód felhasználást igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódját felhasználni.
6. A Kártyabirtokos a bizonylat öt megillető példányát megőrizni köteles.
7. A Kártyabirtokos kártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a kártyahasználat következményeként nem keletkezik a fentiek szerinti bizonylat. A fizetési megbízás

összegeként ebben az esetben a Bank az Elfogadóhely által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.

8. A Tranzakciók teljesítési feltétele, hogy legalább a Tranzakció és a Tranzakcióhoz kapcsolódó Költségek összegének megfelelő Felhasználható Egyenleg rendelkezésre álljon.
9. A Bank – a Kártyabirtokos kérésére - a Szerződésen alapuló fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően a Kártyabirtokost tájékoztatja a szolgáltatás teljesítésének maximális időtartamáról, és tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről.

X. Az egyes tranzakciók általános szabályai

1. A Kártyabirtokos a Hitelkártya használatával a megvásárolt áru vagy igénybe vett szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki a még Felhasználható Egyenleg erejéig a Hitelkártyához kapcsolódó Vásárlási limitek keretein belül.
2. A Hitelkártyán szereplő logóval ellátott ATM-ekből és az elfogadó helyeken található POS terminálokön keresztül a Hitelkártyával készpénz vehető fel a Felhasználható Egyenleg erejéig a Hitelkártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitek keretein belül. Az ATM üzemeltetője az ATM-ből egyszerre felvehető készpénz mennyiségét korlátozhatja, melynek összege eltérhet a Kártyabirtokos készpénzfelvételi limitjétől.
3. Az ilyen szolgáltatást kínáló ATM-eken a Hitelkártya használatával lehetőség van az adott ATM-en meghatározott telefonszolgáltatók által kibocsátott telefonkártyák egyenlegének feltöltésére, ami ATM-en keresztüli vásárlásnak minősül és a tranzakció összege a Vásárlási limitek összegébe beszámít.
4. Az arra alkalmas Hitelkártyákkal a Kártyabirtokos interneten keresztül is kiegyenlítheti az ilyen módon megrendelt áruk vagy szolgáltatások ellenértékét, mely tranzakció összege a Vásárlási limitek összegébe számít bele.
5. Csoportos beszedési megbízás: Az Adós a Hitelszámla terhére harmadik fél részére csoportos beszedési megbízásra felhatalmazást adhat. A felhatalmazással a Bank a beszedés során a felhatalmazásban meghatározott harmadik fél által megadott összegű kölcsönöket folyósít a Hitelszámla terhére. A csoportos beszedési megbízást a Bank akkor teljesíti, ha a Felhasználható Egyenleg legalább akkora, mint csoportos beszedési megbízás szerinti fizetendő összeg. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a harmadik fél és az Adós közötti alapjogviszonyt nem vizsgálja, a csoportos beszedési megbízást a harmadik személy fizetési megbízásában foglaltak szerinti összegben teljesíti, az alapjogviszonyból eredő követelések kizárólag a harmadik személlyel szemben érvényesíthetőek. Csoportos beszedési megbízási felhatalmazás megadása Hitelkártyaszámláról jelenleg nem elérhető szolgáltatás.

XI. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása

1. A Hitelkártya használatával kapcsolatos kamatok, díjak, jutalékok felsorolását és a mindenkor érvényes mértéküket a Bank vonatkozó Kondíciós Listája, Hirdetménye tartalmazza. A Hitelkártyával végzett Tranzakciókat a Bank a Kártyatársaságtól, vagy a Banknak szolgáltatást nyújtó Hitelkártya elszámoló szervezetektől, illetve a Banknak Hitelkártya szolgáltatást nyújtó egyéb szervezetektől kapott elszámolási és/vagy tranzakciós állomány alapján, a Könyvelési napon számolja el a Hitelszámlán. A Könyvelési nap és az alkalmazott értéknapi dátuma megegyezik, amennyiben a Kártyabirtokos Hitelkártyájára terhelés érkezett a tranzakciós állományban. Jóváíró tétel esetén az értéknapi megegyezik a Kártyatársaság és/vagy Hitelkártya szolgáltató által a Banknak történő jóváírás értéknapijával. A Bank a Kártyatársaságtól, elszámoló szervezetektől, szolgáltatóktól kapott terhelés/jóváírási tételek jogszerűségét nem vizsgálja. A csoportos beszedési megbízás teljesítésére a harmadik fél kezdeményezése alapján, az aszerinti időpontban kerül sor.
2. A Bank mind a forintban, mind az idegen valutában felmerült Tranzakciókat a Hitelszámla devizanemébe átváltva számítja fel.
 - Amennyiben a Tranzakció devizaneme megegyezik a Hitelszámla devizanemével, a Tranzakció összege kerül terhelésre.
 - Amennyiben a Tranzakció devizaneme eltér a Hitelszámla devizanemétől, úgy a Tranzakció eredeti devizanemében meghatározott összegét a Kártyatársaság a saját árfolyamával váltja át a Bank elszámolási devizanemébe, a Bank pedig a Kártyatársaság által így módon a Bankra terhelt/jóváírt Tranzakció összegét a kapott tranzakciós állomány Banki kártyarendszerbe történő feldolgozását megelőző banki napon – a Tranzakció irányának megfelelő - érvényes devizaárfolyamán váltja át, amennyiben a Kártyatársasági állomány 19:00 előtt került a Kártyatársaságtól átadásra. Az adott

napon 19:00 óra után a Kártyatársaságtól érkezett állományok az adott banki napon érvényes árfolyamon kerülnek átváltásra a Hitelszámla devizanemére.

Az Elfogadóhely által felkínált keresztárfolyam felajánlása és annak az Ügyfél által történő elfogadása esetén

- amennyiben a felkínált keresztárfolyam a Hitelszámla devizanemével azonos devizanemre vonatkozott, az Ügyfél által elfogadott árfolyamon számított Tranzakciós összeg kerül a Hitelszámlára elszámolásra;
- amennyiben olyan Elfogadóhely által felkínált keresztárfolyam kerül elfogadásra az Ügyfél által, amely nem a Hitelszámla devizanemére vonatkozik, akkor előfordulhat, hogy többszörös árfolyam konverzió kerül alkalmazásra. A többszörösen alkalmazott árfolyam konverzió elkerülhető akkor, ha a felkínált keresztárfolyamot az Ügyfél abban az esetben fogadja el, ha az a Bankszámla devizanemére vonatkozik.

A Bank napi devizaárfolyamáról az Ügyfél a Bank saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben a nyitva tartási időben, Sberbank Telebankon valamint a Bank internetes oldalán bármikor tájékozódhat.

3. A Tranzakciók pontos összegéről, a kamatok, díjak és járulékos költségeiről, a Tranzakciók helyéről és napjáról, a számla devizanemétől eltérő devizában történt Tranzakció esetén a külföldi pénznemben meghatározott értékéről és az átváltásnál alkalmazott árfolyamról a Bank az Adóst a Számlakivonaton értesíti.
4. A Tranzakció megtörténtét:
 - elektronikus adat;
 - nem elektronikus kártya-tranzakció esetében papír alapú kártyabizonylat;
 - ha pedig a Tranzakciót a Kártyatulajdonos nem közvetlenül a Hitelkártya fizikai használatával végzi, egyéb bizonylat igazolja.

XII. A Hitelkártya használatához kapcsolódó felelősségi szabályok

1. A Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártyának a Kártyabirtokos részére történő kibocsátása utáni meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
2. A Bank nem vállal felelősséget a Tranzakciónak az Elfogadóhely által történő visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
3. A Bank nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért, vagy kárért, amely bármely ATM, vagy egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Banknak nem felróható és a Bank az általában elvárható gondossággal járt el, függetlenül attól, hogy ez az esemény a Bank érdekkörén kívüli-e, vagy sem.
4. A Bank nem felel a limit túllépésért, amennyiben a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik, egy vagy több Tranzakció limit felettié.
5. A Kártyabirtokosok az internetet saját belátásuk alapján, saját felelősségükre használhatják. Interneten keresztül vagy telefon útján történő vásárlásra a Hirdetményben megjelölt kártyatípusok használhatók. A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor saját döntése szerint korlátozza az egyes Elfogadóhelyekről érkező interneten keresztül, illetve telefon útján történő megrendelések esetén a tranzakciók engedélyezését, amelyről Hirdetményben tájékoztatja a Kártyabirtokosokat. Ezen típusú tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a szolgáltatások megrendeléséért, a vásárlásokért, illetve azok teljesítéséért. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Hitelkártya azonosításáért, a tranzakciókor/megrendeléskor megadott adatok hitelességéért, illetve a megadott adatok jogellenes felhasználásáért.
6. Az Elfogadóhely nem a Bank megbízottja és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Hitelkártya elfogadása során hibázik, mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, illetve a Hitelkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
7. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának. A Bank ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Hitelkártya használatából eredő releváns

kérdést, és minden ésszerű segítséget megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.

8. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita.
9. A Hitelkártya használatával kapcsolatosan felmerülő további felelősségi szabályokat a Bank Általános Szerződési Feltételeinek Elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó közös szabályai tartalmazzák.

XIII. Díjak, költségek

1. A Bank a Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben határozza meg a felszámított díjakat és költségeket, illetve azok mértékét és esedékességét is. A díjak és költségek elszámolása a Hitelkeret Felhasználható Egyenlege terhére történik, és az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a díjak és költségek esedékessé váló összegével a Bank a Hitelszámlát megterhelje.

2. Az Adós a következő, a Hitelkártya használatával kapcsolatos díjakat tartozik megfizetni a Bank felé Hirdetmény szerinti mértékben:
Az Adós tranzakciós díjat köteles fizetni a Hitelkártyával végzett Tranzakciók után. A díj a Tranzakció elvégzésével egyidejűleg esedékes és kerül terhelésre a Hitelszámlán.
Az Adós jogosult a Felhasználható Egyenleget lekérdezni ATM-en keresztül. A díj az egyenleg lekérdezésével egyidejűleg esedékes és kerül terhelésre a Hitelszámlán.

Az Adós a Hitelkártya után éves díjat köteles fizetni utólag, amely a Hitelkártya szerződés megkötésének évfordulóján válik esedékessé és kerül terhelésre a Hitelszámlán. Az éves díjat a Bank abban az esetben számolja fel, ha annak esedékessé válásakor a Hitelkártya aktív vagy felfüggesztett státuszú, és a Szerződés felmondási ideje nem kezdődött meg.

Az Adós a pótkártya igényléséért díjat köteles fizetni, amely az igényléssel egyidejűleg esedékes és kerül terhelésre a Hitelszámlán.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyához új PIN kódot igényel vagy a PIN kódot megváltoztatja, az Adós köteles az ehhez kapcsolódó díjat megfizetni. A díj az igényléssel vagy változtatással egyidejűleg esedékes és kerül terhelésre a Hitelszámlán.

3. Az Adós a következő, a Hitelkerettel kapcsolatos díjakat tartozik megfizetni a Bank felé a Hirdetmény szerinti mértékben:

Az Adós a hitelkeret használatáért havi zárási díjat köteles fizetni, amely a hónap utolsó napján válik esedékessé és kerül terhelésre a Hitelszámlán.

Amennyiben az Adós legkésőbb esedékességkor (hónap 15. napján, vagy amennyiben ez nem munkanap, akkor az ezt követő első munkanapig) nem fizeti meg a Minimum Fizetendő Összeget, úgy a Vásárlási tranzakciók ügylet kamatának esedékessé válása mellett az esedékességet követő napon egyszeri késedelmi díj megfizetésére, valamint késedelmi kamat fizetésére is köteles, amely a Hitelszámlán terhelődik.

Amennyiben esedékessé váló kamat- vagy díjtartozás következtében az Adós Bank felé fennálló tartozása meghaladja a Hitelkeret összegét, az Adós egyszeri hitelkeret túllépési díj megfizetésére köteles, amely a túllépés napján válik esedékessé és kerül terhelésre a Hitelszámlára. A hitelkeret túllépési díjat a Bank minden olyan napon felszámítja, amelyen a megelőző naphoz képest, amikor a tartozás összege a Hitelkeret összegénél alacsonyabb volt, új hitelkeret túllépés következik be.

Az Adós az által választott törlesztési módhoz kapcsolódó díjat köteles megfizetni a Bank részére a törlesztéssel egyidejűleg.

4. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy szerződösszegése esetén a Banknak a követelés behajtásával kapcsolatban felmerült költségeit, ideértve a behajtással összefüggő ügyviteli díjátalányt is, megtéríti.

XIV. A Hitelkártya érvényessége, megújítása

1. A Hitelkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn (Lejárati dátum) belül használható fel Tranzakciók végrehajtására. A Hitelkártya a rajta feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát az érvényességi idő lejáratát követően, lejárat előtti felmondás,

szerződés megszűnése esetén a Banknál haladéktalanul leadni. A Hitelkártya leadásának elmaradásából felmerülő károkért a Bank nem felel.

2. A Bank a Hitelkártya érvényességi idejének lejáratát megelőzően új Hitelkártyát bocsát ki a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha az Adós a kártyalejáratot megelőző hatvanadik napig másként nem rendelkezik. A Bank jogosult saját hatáskörben a Hitelkártya letiltását követően a Hitelkártya érvényességi idejének lejáratát megelőzően is új Hitelkártyát kibocsátani a Kondíciós Listában meghatározott kártyadíj arányos megfizetése ellenében.
3. A Cserekártya adatai, a kártyaszám és a PIN kód megegyezik a korábbi Hitelkártya adataival. Amennyiben a Kártyabirtokos más adatokkal kér a lejárt Hitelkártya helyébe lépő kártya kibocsátását, azt a Hitelkártya lejáratát megelőző 60. napig teheti meg, amely kérés Pótkártya kibocsátásnak minősül.

XV. A Hitelkártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, letiltása

1. A Kártyabirtokos felelős a Hitelkártya biztonságos őrzéséért. Az Kártyabirtokos minden tőle elvárható óvintézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Hitelkártya elvesztését, ellopását, és vállalja, hogy nem fedi fel a PIN kódját harmadik személyek számára.
2. A Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, és a Hitelkártya használatát letiltani, ha észlelte, hogy:
 - a Hitelkártya kikerült a birtokából (őrzése alól);
 - a Hitelkártyát nem találja;
 - a Hitelkártya vagy a PIN kód vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
 - a Számlakivonaton jogosulatlan műveletet tüntettek fel;
 - amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut elektronikus számlakivonat vagy mobiltelefon SMS értesítés alapján, hogy Hitelkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciókat végeztek

Az elvesztés, ellopás vagy a PIN kód felfedése bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes megtételéből származó károk az Adóst terhelik.

3. A Kártyabirtokos a Hitelkártya és/vagy PIN kód eltulajdonítása, jogosulatlan használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentés tenni az illetékes nyomozó hatóságoknál. A bejelentés elmulasztását illetve késedelmes megtételét jelenti, ha a bejelentés alapjául szolgáló körülményt a Kártyabirtokos illetve az Adós annak felmerülését követő 2 napon belül nem teszi meg. Ebben az esetben a Bank saját hatáskörben feljelentést tehet az illetékes nyomozó hatóságoknál.
4. Az Adós illetve az érintett Kártyabirtokos a Bank Sberbank Telebank szolgáltatásának nyitva tartási idejében a Sberbank Telebankon keresztül, azon kívül a SIA Central Europe Zrt megfelelő részlegénél, beazonosítást követően tilthatja le telefonon a Hitelkártyát. A bejelentéskor közölni kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a Kártyabirtokos adatait, az általa Hitelkártyával végzett utolsó Tranzakció pontos összegét és idejét és a pótlásra vonatkozó igényt.

Tiltás megtehető a következő telefonszámokon:

- +36 1 411 4232 Sberbank Magyarország Zrt - 24 órás elérhetőség,
Sberbank Telebank nyitvatartási időn kívül automatikusan a SIA Central Europe a.s.
ügyfélszolgálatára kapcsol
- +36 1 421 2210 SIA Central Europe a.s. 24 órás ügyfélszolgálatára

Amennyiben az ügyfél nem a fent megjelölt elérhetőségeken kéri a kártya tiltását, akkor az esetlegesen a késedelmes kártyatiltásokból eredő károkért a Bank nem felel.

5. A már letiltott Hitelkártya esetében a letiltás nem vonható vissza és a Hitelkártya és a PIN kód nem használható tovább. A Bank a Kártyabirtokos kérésére új Hitelkártyát (Pótkártyát) bocsát ki.
6. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás következményeiért abban az esetben, ha a szóbeli bejelentés nem az Ügyféltől származik.
7. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely a bejelentéstől számított 18 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. Az Ügyfél kérelmére a Bank a bejelentés tényéről, tartalmáról és idejéről igazolást ad ki.

8. A már letiltott Hitelkártya annak esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, azt a Kártyabirtokos köteles a Banknál leadni. Ennek elmaradásából eredő károkért az Adós felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a Hitelkártyára / PIN kódra nézve bűncselekményt követtek el, az Ügyfél köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni, ennek elmulasztása esetén a Bank saját hatáskörben feljelentést tehet az illetékes nyomozó hatóságoknál.
9. A telefonon kezdeményezett letiltás esetében a letiltáshoz való jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő károkért a Bank nem felel, azok az Adóst terhelik.

A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a Hitelkártya / PIN kód nem használható.

Amennyiben a Hitelkártyát egy ATM terminál bevonja, az Ügyfél köteles azt a Banknál haladéktalanul jelezni a XV/4. pontban megadott elérhetőségeken, és jogosult a Hitelkártya letiltása helyett felfüggesztést kérni, a felfüggesztés alatt a Hitelkártyával ideiglenesen Tranzakció nem kezdeményezhető. Az Adós tudomásul veszi, hogy felfüggesztés esetén, a tiltással ellentétben mind a felfüggesztés bejelentését megelőzően, mind a bejelentés megtételét követően az Adós felelős bármely bekövetkező kárért.

10. E jelzés alkalmával, amennyiben a Hitelkártyát a Sberbank által üzemeltetett ATM vonta be, az ügyfél kérheti a kártya visszaadását az ATM-hez legközelebb eső Sberbank bankfiókban. Ha a kártyát egy idegen, nem a Sberbank által működtetett ATM vonta be, akkor az ügyfél annak visszaadását az adott banknál kezdeményezheti. A visszaadás lehetőségéről és módjáról az adott bank szabályzata rendelkezik.

Felfüggesztés esetén a Hitelkártya az Ügyfél birtokába jutásának időtartamától kezdődően ismételtlen aktiválható a VII. pontban meghatározottak szerint. Az aktiválás időpontjától kezdődően a Hitelkártya ismételtlen használható.

Amennyiben az Ügyfél nem kezdeményezi, illetve kéri a kártya visszaadását, úgy a bevonást végző Bank jogosult a bevont kártyát érvényteleníteni és megsemmisíteni.

11. A letiltás bejelentés időpontjában a Bank az érintett Hitelkártyát / PIN kódot azonnal letiltja. A szóbeli közlés időpontját követően az Adós nem felelős a Hitelkártyával / PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókért, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer, hogy az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása következtében került a Hitelkártya és/vagy PIN kód harmadik személy birtokába.
12. A letiltás bejelentését megelőzően a Hitelkártya illetve PIN kód jogosulatlan használata, elvesztése, ellopása folytán, a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokból eredően az Adósnál bekövetkezett kárt 15.000,-Ft-ig, azaz tizenötezer forintig az Adós viseli. Az Adóst nem terheli az előző mondatban meghatározott felelősség, ha:
 - a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
 - b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
 - c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
 - d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy a Bank nem biztosította a bejelentés és a Hitelkártya letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak/Adósnak.
 - e) a Bank a 41. § (3 bekezdésben foglalt kötelezettségének nem tett eleget. A letiltás bejelentésének megtételét követően a Bank viseli az olyan jóvá nem hagyott műveletekből eredő károkért a felelősséget, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.
13. A Bank - mind a bejelentést megelőzően, mind azt követően - mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel okozott kárt a Kártyabirtokos, illetve az Adós csalárd módon eljárva, vagy a Szerződésben, Hitelkártya ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
14. A Bank az Ügyfél szándékos, vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti az Ügyfél olyan tevőleges magatartását, vagy mulasztását, amely a jelen szerződési feltételekben előírt, és ezen belül különösen a PIN kód biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, a Hitelkártya letiltásával kapcsolatos bejelentési kötelezettségének megszegéséből vagy a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakciók teljesítésének figyelemmel kísérésének elmulasztásából fakadnak, és

amelynek eredményeként az Ügyfélnek vagy a Banknak kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

15. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik - köteles azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni az Adós részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a Hitelszámla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént.
16. A Hitelkártya letiltásnál, költség-, és kockázat-átvállalás tekintetében irányadó időpontként a bejelentés Bank oldalán mért idejét kell tekinteni, melyet a Bank a Tranzakciók teljesítésénél is figyelembe vesz.
17. Az elveszett, ellopott vagy meghibásodott Hitelkártya pótlását a Számlatulajdonos a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott Hitelkártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg is igényelheti.
18. A Bank jogosult a Hitelkártyát letiltani, vagy használatát korlátozni,
 - amennyiben visszaélés gyanúja merül fel a Hitelkártya használattal kapcsolatban (pl. szokatlanul nagyszámú tranzakció végzése rövid időn belül, többszörös sikertelen PIN próbálkozások, stb);
 - kártyatársasági értesítés esetén visszaélésre lehetőséget adó esetről, amelyben megjelent a Hitelkártya száma (pl. Internetes elfogadó adatbázisának feltörése esetén);
 - idegen elfogadó helyekről történt értesítések esetén (pl. Hitelkártya másolás ATM-nél preparált eszközzel), vagy értesítés személyazonossággal, jogosultsággal kapcsolatban felmerül kétely esetén;
 - rendőrségi megkeresés útján történő értesülés esetén a Hitelkártya használatot, eredetét illetően;
 - amennyiben új Hitelkártya került kibocsátásra a korábbi Hitelkártya érvényességi idejének lejáratát megelőzően, és a korábbi Hitelkártya a Banknak nem került visszaszolgáltatásra.

Visszaélésre vonatkozó alapos gyanú esetén a Bank a Hitelkártyát azonnal letilthatja és a Kártyabirtokost/Adóst megpróbálja tájékoztatni a letiltás tényéről, körülményeiről Sberbank Telebank telefonos ügyfélhívás útján, sikertelen elérés esetén levélben tájékoztatja a Kártyabirtokost/Adóst. Felmerülő gyanú esetén a Bank elsődlegesen felfüggeszti a további Hitelkártya tranzakciók elektronikus engedélyezését, és megpróbálja telefonon keresztül értesíteni a Kártyabirtokost/Adóst, és tisztázni a legutolsó tranzakciók körülményeit, azok Kártyabirtokos általi elismerését. Amennyiben a Kártyabirtokost/Adós nem elérhető, úgy levélben tájékoztatja a Kártyabirtokost/Adóst a gyanús Hitelkártya használatról és a használat felfüggesztéséről. Amennyiben tisztázódik, hogy a Kártyabirtokos végezte a tranzakciókat, úgy a felfüggesztett Hitelkártya státuszát a Bank visszaállítja az eredeti státuszra. Amennyiben a gyanú beigazolódik, úgy a Bank a Hitelkártyát letiltja.

A Bank a letiltás tényéről és annak okáról a letiltást követően haladéktalanul értesíti az Adóst, kivéve, ha a tájékoztatást veszélyeztetné a Bank működését vagy, ha a tájékoztatást jogszabály kizárja.

19. Vásárlási tranzakció esetén, ha a fizetési megbízás pontos összege a Kártyabirtokos általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Bank csak abban az esetben zárolhat pénzüsszeget a Hitelszámlán, ha a Kártyabirtokos jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Bank haladéktalanul feloldja a zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

XVI. A Hitelkeret

A. A Hitelkeret felhasználása

1. A Bank az Adós számára Hitelkeretet nyit a Bank hitelbírálata alapján megállapított, és a Hitelkártya-szerződés formanyomtatványon meghatározott összegben, melynek terhére a Hitelkártyával kezdeményezett Tranzakciók teljesítéséhez szükséges összegű kölcsönöket folyósít. Amennyiben a Hitelbíráló A Bank a Hitelkeretet és a kölcsönöket a Hitelszámlán tartja nyilván. A kölcsönök nyújtása a Tranzakciók teljesítésével automatikusan megtörténik, külön lehívó nyilatkozat nélkül.
2. A Kártyabirtokos kötelezettsége, hogy legfeljebb a Felhasználható Egyenleg erejéig kezdeményezzen Tranzakciókat. A Hitelkeret rulírozó jellegű, vagyis a visszafizetett összegek, azoknak a Hitelszámlán történt jóváírása után, - a hiteltüllépés visszafizetését követően - a Felhasználható Egyenleg összegét növelik. A Túlfizetés a Hitelkeret összegét nem növeli.
3. A Bank a Hitelkeretet a rendelkezésre tartási idő első napján 19:00 órától a rendelkezésre tartási idő utolsó napján 19:00 óráig tartja rendelkezésre.

B. A Hitelkeret terhére folyósított kölcsön törlesztése

1. Az Adós a kölcsönt annak esedékessé válásakor köteles, azt megelőzően jogosult visszafizetni. Az esedékessé válás előtti visszafizetés díjmentes, az előtörlesztett összeggel az aktuális Felhasználható Egyenleg nő. A kölcsön törlesztésének teljesítési helye a Hitelszámla. A tárgyhónap utolsó napján felszámított Minimum Fizetendő Összeg megfizetése a tárgyhónapot követő hónap 15. napján (vagy az ezt követő első munkanapon, amennyiben 15. nem munkanap), a kölcsöntartozás megfizetése pedig a Szerződés megszűnése napján válik esedékessé.
2. Amennyiben az Adós a Minimum Fizetendő Összeg megfizetésére vonatkozó kötelezettségének az esedékességet követő 3. nap végéig sem tesz eleget, a Bank jogosult a Hitelkártyát felfüggeszteni ezen kötelezettség teljesítését követő napig.
3. Az Adós a Szerződésből fakadóan bármilyen jogcímen fennálló tartozását az esedékesség napján 18:00 óráig köteles teljesíteni.

C. A Hitelkeret terhére folyósított kölcsön kamatozása

Az Adós a kölcsön összege után ügyleti kamatot köteles fizetni, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A Bank ügyleti kamatot napi kamatszámítás szerint számol a Tranzakció teljesítéséhez szükséges kölcsön folyósításának napjától, a kölcsön teljes törlesztésének napjáig a fennálló kölcsöntartozás összegére. A Kézpénzfelvételek után fizetendő kamat a hónap utolsó napján esedékessé válik, és a Hitelszámlán terhelődik. Amennyiben az Adós a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig törleszti a tárgyhónap utolsó napján fennálló teljes tartozását, a Bank a tárgyhónapban Vásárlási tranzakciók teljesítésére folyósított kölcsönök esedékessé váló ügyleti kamata összegét elengedi. Amennyiben az Adós legkésőbb esedékességkor nem fizeti meg a tárgyhónap végén fennálló teljes tartozását, úgy a Vásárlási tranzakciók ügyleti kamata az esedékességi hónap utolsó napján esedékessé válik, és a Hitelszámlán terhelődik. Az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a kamatok esedékessé váló összegével a Bank a Hitelszámlát megterhelje

1. A teljes hiteldíj mutató (THM) az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a hitelező által folyósított hitelösszeggel. A THM a 83/2010.(III.25.) Kormányrendelet előírásai alapján, 1 éves futamidő, és 375.000 forintos hitelösszeg alapján kerül meghatározásra. A feltételek változása esetén a THM mértéke módosulhat. A THM számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-tk} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

Ahol:

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m : a hitelfolyósítások száma,
- m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- tk : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X : a THM értéke.

A THM mutató értéke nem haladhatja meg a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt értékének egy hónapra eső mértékét.

A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

Tekintettel arra, hogy a Hitelkeret terhére nyújtandó kölcsönök lehívására különböző módokon kerülhet sor, amely módokhoz eltérő ellenszolgáltatás tartozik, eltérő lehívási mód eltérő értékű THM mutatót eredményezhet.

Azon díjak felsorolása és mértéke, amelyeket a THM tartalmaz, és azon díjak felsorolása és mértéke, amelyeket a THM nem tartalmaz, a Hirdetményben található.

Kamatszámítás első napja a fizetési/készpénz felvételi művelet napja, a Bank által felszámított jutalék, díj, költség esetében pedig a Hitelszámla megterhelésének napja. A kamat havonta kerül felszámításra, napi kamat és 360 napos bázis alapul vételével.

D. A fizetési kötelezettségek teljesítésének rendje

1. Az Adós köteles a Fizetési határidőig a fizetési kötelezettségeit a Bank számára a Hitelszámlára teljesíteni. A Felek rögzítik, hogy a Hitelkártyával kapcsolatos reklamáció benyújtása nem jelent mentességet az Adós fizetési kötelezettségek teljesítése alól.

Az Adós tudomásul veszi, hogy a havonta fizetendő törlesztőrészlet összege az Adós kezdeményezésére folyósított kölcsönöktől, a fizetendő összeg törlesztésének időpontjától, az esetleges késedelemtől, és a fizetendő díjaktól, költségektől függően kerül megállapításra.

2.

Az Adós a fizetési kötelezettségeit az alábbi módokon teljesítheti a Hitelszámla javára:

- Átutalás vagy átvezetés – bármely fizetési számláról az Adós által megjelölt összegben.
- Csoportos beszedési megbízás– magyarországi fizetési számlára megadott csoportos beszedési megbízás megadása az Adós által kért Minimum Fizetendő Összegre vagy a teljes fizetendő összegre. A Bank a beszedési megbízást a hónap utolsó napján indítja. Csoportos beszedési megbízási szolgáltatás nem elérhető szolgáltatás.
- Befizetés a Bank fiókjában – Pénztári készpénzbefizetés a Bank bármely bankfiókjában.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének egyes módjai a Hirdetményben meghatározott díjhoz kötöttek, amely díjak a törlesztéssel válnak esedékessé, és a Hitelszámlára terhelődnek. A csoportos beszedési megbízással való teljesítéshez kapcsolódó díj terhelésére abban az esetben is sor kerül, ha a csoportos beszedési megbízás teljesülésére az Adós érdekkörébe tartozó okból nem kerül sor.

3. A Bank - önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött Szerződés rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. A Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszélni.
4. A Bank a törlesztéseket a beérkezés napjával írja jóvá és számolja el a Hitelszámlán törlesztésre. A Hitelszámlán történő jóváírásokat a Bank az alábbi sorrendben számolja el a fizetési kötelezettség jogcímei szerint:

1. Díjak
2. Késedelmi Kamat
3. Kamat
4. Vásárlási kölcsöntőke
5. Készpénzfelvételi kölcsöntőke
6. Részletfizetési kölcsöntőke

E. Részletfizetési szolgáltatás

1. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások az Adós számára nyújtanak lehetőséget arra, hogy a Hitelkártya terhére végzett Tranzakció(ka)t az Adós a Bankkal történt külön megállapodása szerint, előre meghatározott üzleti kamat, futamidő és törlesztési feltételek alapján havi részletekben esedékessé váló törlesztések útján fizesse vissza. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások egyes típusai a Hirdetményben szereplő futamidőkkel, kamattal, kamatszámítási móddal, díjakkal, esedékességgel, teljes hiteldíj mutatóval és törlesztési feltételekkel egyéni megállapodások alapján vehetők igénybe.
2. A Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a Részletfizetési szolgáltatásba kerülő összeg (folyósított kölcsön) is a felhasznált Hitelkeret részét képezi, a Felhasználható Egyenleget csökkenti, de külön részletfizetési Hitelszámlán kerül nyilvántartásra.
3. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásokat kizárólag az Adós veheti igénybe, viszont az igénybe vett szolgáltatás egyes típusai esetében a szolgáltatás a Társkártyával végzett Tranzakciókra is kiterjedhet.
4. Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatást kérelemre, vagy a Bank előzetes ajánlata alapján, a Hirdetményben foglalt, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel a Bank által meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank.

5. A Bank a Részletfizetési szolgáltatások igénylésének elfogadásáról önállóan dönt, amennyiben az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank más követelményeinek nem felel meg, a Bank az igénylést elutasíthatja. A Bank erről az Adóst tájékoztatja.
6. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások havi törlesztő részletét a Bank minden hónap utolsó napján állapítja meg, és az a tárgyhónapot követő hónap 15. napján, illetve a Szerződés megszűnésekor válik esedékessé. A Részletfizetési szolgáltatás havi törlesztő részlete minden hónapban részét képezi az Adós által kötelezően fizetendő Minimum fizetendő összegnek, valamint a teljes tartozásnak is. Az adott havi Részletfizetési szolgáltatás törlesztő részlet tőkerészeinek megfizetésével a Felhasználható Egyenleg növekszik.
7. Az Adós jogosult a Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó megállapodást bármikor indoklás nélkül felmondani, mely esetben a Részletfizetési szolgáltatásba bevont kölcsön fennálló összege visszavezetésre kerül a Hitelszámlára, melyet a Bank visszavezetés napján végzett az eredeti tranzakciónak megfelelő, általános szabályok szerinti Hitelszámla terhelésként tart nyilván.
8. A Részletfizetési szolgáltatásba bevont kölcsön előtörlesztése csak akkor lehetséges, ha a Hitelkártya-szerződés alapján esedékes tartozás nem áll fenn.
9. A Részletfizetési szolgáltatás típusai:
 - vásárlás és részletfizetés: az Adós ezirányú kérelmének elfogadása esetén az Adós jogosult a Hirdetményben foglalt feltételeknek megfelelő Vásárlási tranzakcióit részletfizetési szolgáltatással a Hirdetményben meghatározottak figyelembevételével havi törlesztőrészletek útján visszafizetni a Bank részére. Az Adós részletfizetési kérelme csak a tárgyhónapban kezdeményezett Tranzakciókra vonatkozhat. A Bank és az Adós külön megállapodása alapján a Hitelkártyával végzett, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek megfelelő minden Vásárlási tranzakcióval nyújtott kölcsön visszafizetése részletfizetési szolgáltatással történik.
 - kiutalás és részletfizetés: amennyiben azt a Hirdetmény feltételei lehetővé teszik, az Adós kérelmére a Bank a Hitelszámla terhére az Adós által megadott és a Bank által jóváhagyott összeget az Adós által megnevezett, magyarországi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára átutalja, és az átutalt összeg vonatkozásában részletfizetést biztosít a Hirdetmény előírásainak figyelembe vételével az Adós által meghatározott futamidőre. A kiutalás és részletfizetés jelenleg nem elérhető szolgáltatás.

F. SMS és Sberbank Online Banking szolgáltatás

1. Az Adós jogosult a Hitelkártya szerződéshez kapcsolódó SMS szolgáltatás igénylésére a Hirdetményben meghatározott díj ellenében. Az SMS szolgáltatás havi díja és az SMS-enkénti díja a hónap végén válik esedékessé és kerül terhelésre a Hitelszámlán. Az SMS szolgáltatás az alábbi üzenetek Bank általi megküldését tartalmazza az Adós által megadott telefonszámra: a) sikeres/sikertelen/visszavont Tranzakció összege, helye, ideje; b) Hóvégi tájékoztatás a Minimum Fizetendő Összege és a Lehívott kölcsönök teljes összegéről; c) Hitelszámlán történt jóváírások összege és a Felhasználható Egyenleg összege; d) Hitelkártya aktiválásra emlékeztető üzenet; e) a Minimum Fizetendő Összeg teljesítésének elmulasztására figyelmeztető üzenet.
2. Amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik Sberbank Online Banking szolgáltatással, ideértve azt az esetet is, amikor a Szerződés megkötésével egyidejűleg jön létre ilyen szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás a Felek között, a Kártyabirtokos a következő funkciókat érheti el a Sberbank Online Banking felületen: a) Hitelkártya használati limit beállítás, b) az Erős-ügyfélhitelesítéshez használt mobiltelefonszám beállítása, c) a Számlakivonat adatainak lekérdezése, d) tranzakció történet- és egyenleg lekérdezése, e) késedelmes napok számának lekérdezése, f) Hitelkártya felfüggesztése. A Sberbank Online Banking keretében nyújtott szolgáltatásokra az Általános Szerződési Feltételek szabályai irányadóak.

XVII. Tájékoztató

1. A Bank az Ügyfél Hitelkártya-szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Hitelkártya igénylőlap és szerződés formanyomtatvány tervezetét, a Bank mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit, jelen Hitelkártya ÁSZF-et, és vonatkozó Kondíciós Listákat és Hirdetményeket - amelyek együtt minősülnek a Hitelkártya-szerződésnek. A Felek Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősítik az elektronikus formátumú szerződés-tervezetnek az ügyfél által megadott e-mail címére történő továbbítását is. E körben az átküldött adatokra vonatkozó információbiztonság feltételeinek az Ügyfél által használt, adattárolásra és megjelenítésre alkalmas informatikai rendszerrel (software) kompatibilis tűzfal használata, a hatékony vírus és kémprogram védelem, valamint a hardware megfelelő üzemeltethetőségét biztosító használat és karbantartás elvégzése útján történő biztosítása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.

2. A Bank az Adós illetve a Kártyabirtokos kérésére, a Hitelkártya szerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a mindenkor hatályos Hitelkártya ÁSZF-et, a Bank mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit és a vonatkozó Kondíciós Listát, Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok mindenkor hatályos változatai a Bank fiókjaiban, valamint a Bank internetes honlapján az Adós és a Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.
3. Az Adós illetve a Kártyabirtokos adott fizetési megbízás megadása előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről.
4. A Hitelkártyához kapcsolódó díjak, költségek és tranzakciók elszámolásról a Bank az Adóst havonta utólag, a Számlakivonat útján tájékoztatja. A Számlakivonat a következő adatokat tartalmazza:
 - A kártyaszám utolsó 4 számjegyét, a tranzakció dátumát, helyét, a tranzakció összegét a tranzakció eredeti devizanemében, a kártyatársaság által elszámolt összeget a bank kártyatársasági elszámolási devizanemében,
 - a tranzakció eredeti devizaneme és a kártyatársasági devizanem közti átváltási árfolyam értékét, a kártyatársasági devizanemből a Hitelszámla devizanemébe történő átváltási árfolyam értékéstranzakció típusát
 - könyvelési napot és értéknapot
 - kapcsolódó tranzakciós díjakat és költségeket és kamatot
 - kártya kibocsátáshoz kapcsolódó díjakat
 - a Minimum Fizetendő Összeget és a teljes fizetendő összeget
 - a fennálló kölcsön(ök) összegét, és a Felhasznált Egyenleg összegét
 - a részletfizetési szolgáltatásba bevont kölcsönök összegét és azok havi törlesztőrészletének összegét
 - az időtartamot, amelyre a Számlakivonat vonatkozik
 - tájékoztatást a megelőző Számlakivonat elérhetővé tételének időpontjáról, és az akkor fennálló egyenlegről
 - Fizetési határidőt
5. Az Adós köteles a Sberbank Telebankon haladéktalanul jelezni a Banknak, ha a hónap végét követő ötödik banki munkanapig nem kapott Számlakivonatot.
6. A Szerződésekre vonatkozóan a 924/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 3a. cikkének (5) és (6) bekezdéseinek rendelkezései szerinti tájékoztatást a Bank a Sberbank Online Banking szolgáltatáson küldött üzenetben adja meg.

XVIII. Reklamációk

1. A Tranzakciók során készült bizonylatokat a Kártyabirtokosnak meg kell őriznie, és azokat reklamáció esetén a Bank rendelkezésére kell bocsátania.
2. Reklamáció bejelentése jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítésének kérése csak írásban megküldött levél alapján vagy Sberbank Telebankon TPIN kóddal történő bejelentkezés útján telefonon keresztül lehetséges a Tranzakció teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a Hitelszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig, melyben az Ügyfél megjelöli a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint mellékeli a Tranzakciót dokumentáló bizonylatokat. Amennyiben Sberbank Telebankon keresztül történt a reklamáció bejelentése és annak további ügyintézése megkívánja az Ügyfél által aláírt reklamációs levelet, abban az esetben a Bank pótlólag az Ügyfelet felszólítja az írásos bejelentésre is. Amennyiben az Ügyfél ezt nem teljesíti a felszólításban megjelölt határidőig, abban az esetben a Bank a reklamációt az Ügyfél által visszavontnak tekinti.

A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget.

3. A Bank az Ügyfél reklamációját közvetlenül vagy a Kártyatársaságon keresztül továbbítja az elfogadó hitelintézethez. Azon reklamáció esetén, ahol a Kártyatársaság bevonására, vagy egyéb szolgáltató bevonására van szükség a reklamáció ügyintézéshez, a reklamáció kivizsgálási határideje a Kártyatársaság és/vagy szolgáltató eljárástól függően 15 napnál hosszabb (max. 120 nap) is lehet.
4. A kifogásolt Tranzakció összegét és a felszámított jutalékot a Bank kizárólag abban az esetben írja jóvá, ha a reklamációt az elfogadó hitelintézet elfogadta.

5. Az olyan fizetési műveleteket, amelyeknél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (pl. autókölcsönzés, szállásfoglalás), beleértve azon fizetési megbízásokat, amelyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazta a Hitelkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. LXXXV. Törvény 46. §-a szerinti visszatérítési igényét írásban jogosult benyújtani, csatolva a dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott dokumentumokat és a visszatérítési igényt megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. A Bank jogosult a vizsgálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg, és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT tagállam területén található.
6. A panaszkezelés részletes szabályai az Üzletszabályzat XIII. pontjában találhatóak.

XIX. A Hitelkártya-szerződés módosítása, megszűnése

A. Szerződés módosítás

1. A Szerződés, illetve a Szerződés elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételek dokumentum(ok) és Hirdetmények módosítása történhet:
 - automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával;
 - két- vagy többoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, illetve
 - a Bank által egyoldalúan.
2. A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
3. A szerződésmódosítást tartalmazó, aláírással ellátott nyomtatványt a Honos fiókba lehet eljuttatni. Az ennek elmulasztásából eredő késedelemért a Bank felelősséget nem vállal.
4. Az érvényes módosítás
 - a Felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
 - az utolsó aláírás időpontjában lép hatályba.

A Bank a Szerződés hitel- és pénzkölcsönnyújtásnak minősülő szolgáltatásai feltételeit a Hpt. és az Fhtv., míg a Szerződés készpénzhelyettesítő fizetési eszköz kibocsátásnak minősülő szolgáltatásai feltételeit a Hpt és a Pft. rendelkezései alapján, a Bank Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módon és határidőkkel jogosult egyoldalúan, az Ügyfél hozzájárulása nélkül módosítani. A Bank a Hitelkártya ÁSZF-et, illetve Hirdetményt és annak módosításait az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve a Bank internetes oldalán (www.sberbank.hu) közzéteszi. A Bank a hitelkamat és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve díjat, jutalékot és költséget - Adós számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépését megelőzően köteles tájékoztatni az Adóst papíron vagy más tartós adathordozón a módosítás tényéről, a fizetési kötelezettség új mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

5. A Bank azt itt meghatározott esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult a Szerződést az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani:
 - a jegybanki alapkamat vagy a bankközi hitelkamatok változása;
 - az állampapírok hozamának változása;
 - a Kártyatársaság által eszközölt változtatások.
 - a Szerződésben meghatározott díj, jutalék, költség mértéke összesen jelentősen és/vagy tartósan eltér valamely hasonló pénzügyi termék kapcsán az ügyfél összességében vett fizetési kötelezettségeitől;
 - az Ügyfél által fizetendő költség mértéke, pl. adminisztrációs, számítástechnikai, adatrögzítési, kockázatelemzési, kapcsolattartási, levelezési, vagy egyéb költség nem tükrözi reálisan a Bank eljárási költségeit, vagy ilyen felmerül vagy megnő;
 - az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés esetén;
 - a szerződésben szereplő díjak, jutalékok illetve egyéb költségek nem tükrözik reálisan a Bank általi ráfordításokat, vagy olyan külső körülmények következnek be, amelyek alkalmasak arra, hogy az ügylet nyereségességét kedvezőtlenül befolyásolják;

- KSH szerinti fogyasztói árindex megnő;
 - a Bank üzletpolitikájában bekövetkezett változás, vagy a kockázati tényezők változása, illetőleg jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy azt a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják
6. A Bank jogosult a Hitelkártya ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult és köteles a módosítással érintett szerződéseit a módosított Kondíciós Lista hatálybalépésének napjáig írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával nem él, úgy a módosítást a Bank az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti. Díjmentesen mondhatja fel a Hitelkártya szerződést a Fogyasztónak illetve a Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél amennyiben a kifüggesztett és közzétett Hitelkártya ÁSZF, ÁSZF, Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény módosítás a szerződésben foglalt kamat-, díj- vagy költségelemet – ide nem értve a referenciakamatot – az Ügyfél számára kedvezőtlenül változtatja meg azzal, hogy a felmondással egyidejűleg köteles megfizetni a fennálló tartozását.

B. Szerződés megszűnése

1. A Szerződés határozatlan időre szól. A Szerződést az Adós egyhónapos, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül, írásban bármikor felmondhatja. A Bank a felmondási idő alatt a Hirdetményben meghatározott módon és körben korlátozhatja a Hitelkártya használatát. A felmondási jog gyakorlásával a teljes fennálló tartozás esedékessé válik, amelyet az Adós köteles haladéktalanul megfizetni a Bank részére.
2. A Bank a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondhatja:
 - a Ptk. ban meghatározott esetekben– azok megfelelő alkalmazásával,
 - ha az Ügyfél a Szerződés vagy a Bankkal kötött bármely szerződés bármely rendelkezését súlyosan megsérti, különösen ha az Adós egy adott hónapra vonatkozó Minimum Fizetendő Összeg teljesítésével 90 napot meghaladó késedelembe esik,
 - ha a Bank vizsgálata szerint az Ügyfél gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti,
 - amennyiben az Ügyfél bármely hitelintézettel vagy a Bank érdekeltségi körébe tartozó vállalattal kötött bármely szerződését megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a Szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül;
 - amennyiben legalább 90 napon keresztül nem tartozik aktív Főkártya a Szerződéshez;
 - az Adós illetve a Kártyabirtokos a Bank felé bármilyen jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.
3. A Szerződés megszűnik
 - írásba foglalt közös megegyezéssel;
 - az Adós cselekvőképességének részleges vagy teljes korlátozásával;
 - természetes személy Adós halálával,
 - a Szerződés bármelyik fél általi felmondásával.

A Társkártyára vonatkozó Szerződés a Társkártya birtokos halálával is megszűnik.

4. A Szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes Hitelkártyát a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles a Banknak visszaadni. A Szerződés megszűnésekor a Bank intézkedik a Hitelkártya használatának megszüntetéséről. A visszaadás elmulasztásából fakadó összes kár, ideértve a Hitelkártya letiltásának díját, időkorlátozás nélkül az Adóst terheli.
5. A Bank legkésőbb a Szerződés megszűnésének napján – a 6. pontban foglaltak figyelembe vétele mellett - elszámol az Adóssal, az Adós a Szerződés megszűnésekor a teljes tartozása egyösszegű megfizetésére köteles. A Szerződés megszűnése nem érinti az Adós kártyahasználattal kapcsolatos, folyamatban lévő illetve felmerülő kötelezettségeit. A keretszerződés megszűnése esetén a Bank kizárólag a Szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.
6. A Szerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Hitelkártyát a Kártyabirtokos értesítése mellett, saját belátása szerinti időpontban letiltani és a Hitelszámla óvadékként kezelt Túlfizetésből eredő pozitív egyenlegét – valamennyi későbbi, a Hitelszámla terhére elszámolandó Tranzakció fedezeteként – a megszűnés időpontját követő harminc napig zárolva

tartani. A megszűnést követő zárolás időtartama alatt a Hitelkártyával a Kártyabirtokos Tranzakciót nem végezhet.

7. Az Adós a Szerződéstől a szerződés létrejöttének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a Hitelkeretből kölcsön folyósítására (Tranzakció elvégzésére) még nem került sor. Ha sor került, az Adós a szerződés létrejöttének napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a Szerződést. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a hivatkozott határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldi. Az Adós az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett összeget és a lehívásnak időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni. Elállás esetén a Bank ezen összegen kívül kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód. Az elállási jog gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

XX. A bankitok és személyes adatok

1. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat.
2. Az Ügyfél a Szerződés szerinti nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
 - a) az általa szolgáltatott adatok valóságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;
 - b) a Bank a más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, vagyoni helyzetét érintő adatokról, tényekről, más hitelintézettől, továbbá az NAV-tól, Egészségbiztosítási és Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, a Földhivaltól, Bíróságoktól, Rendőrségtől felvilágosítást kérjen.- A Bank a Hpt. valamint a Bszt. alapján - az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával - az Ügyfélre vonatkozó bankitok és értékpapírtok körébe tartozó adatokat, így különösen a vonatkozó szerződéssel kapcsolatban a Bank tudomására jutott személyes adatait, továbbá minden egyéb, a Bankkal létesített jogviszonnyal kapcsolatban a Bank tudomására jutott adatot, információt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek betartása mellett elemzési, információ szolgáltatási, adatkezelési, adatfeldolgozási és operációs kockázatkezelési és ezekhez kapcsolódó nyilvántartási céllal a Bank által a honlapján (<https://www.sberbank.hu/hu/lablec/adatkezelesi-tajekoztato.html>) is közzétett, a XI/14. pont szerinti Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint adja át harmadik személyeknek.
3. A Hitelkártya letiltásának a Kártyatársaság hálózatában történő hatályba léptetéséhez szükséges ügyféladatoknak a Bank által a Kártyatársaság hálózatával való közlésére az Ügyfél a Banknak a bankitok alóli felmentést megadja.
4. Az Adós kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásával a Bank Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott körben felmentést ad a Bank részére a bankitoktartási kötelezettség alól, valamint hozzájárulását adja a Bank általi adatkéréshez. Az Adós kifejezetten megerősíti és elfogadja a Bank Általános Szerződési Feltételeinek bankitokra, adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseit, továbbá ezennel megadja a Bank részére az ott meghatározott felhatalmazásokat.
5. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) alapján a Szerződés megkötését megelőzően a Bank átveszi a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól az Adós hozzájárulása esetén a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1 - 1.4 pontja szerinti referenciaadatokat, hozzájárulás hiányában a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.5 pontja szerinti, 1.2 pont e)-g) alpont, 1.3-1.4 pontja szerinti referenciaadatokat.
A szerződéskötést követően azonosító adatai és a Szerződésre vonatkozó egyes adatok a KHR tv. 5. § (2) bekezdése szerint átadásra kerülnek a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére, valamint további szerződéses adatai átadásra kerülhetnek a KHR tv. 11-13. §-a alapján, amennyiben okirattal bizonyítható módon a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, és a lejárt és meg nem fizetett tartozása összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, vagy a Szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közölt, hamis vagy hamisított okirat használata, vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos visszaélés miatt bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg vele szemben. A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére havonta átadja továbbá a Szerződés

alapján fennálló tőketartozás összegére és pénznemére vonatkozó adatokat. Az Adós tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktítok sérelmét a KHR-be, illetve a KHR-ből a KHR tv.-ben meghatározott referenciaadat -szolgáltató részére nyújtott referenciaadat-szolgáltatás.

Az Adósok KHR-be bekerült adatai csak a KHR törvényben meghatározott esetekben, az ott meghatározott referenciaadat-szolgáltatók részére kerülhetnek átadásra. A KHR-ben kezelt adatokat csak a KHR tv.-ben meghatározott célra lehet felhasználni. Az adatátadást megelőzően az Adósnak nyilatkozni szükséges arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Amennyiben az Adós nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, a hozzájárulás megtagadását a KHR tartalmazni fogja. Nem szükséges az Adós hozzájárulása a KHR tv. 11-13. § alapján kezelt adatok átvételéhez.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadat-szolgáltatóktól átvett referenciaadatokat a KHR törvényben meghatározott időpontokig kezeli. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés fennállása során a Bankon keresztül írásban kérheti az Adós a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a Bank a Szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a Bank útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

Az Adós jogosult korlátozás illetve költségtérítés és egyéb díj felszámítása nélkül tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át, illetve, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz.

Hibás vagy jogellenes adatnyilvántartás esetén az Adós jogosult kifogást benyújtani a kifogásolt referenciaadatot átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz, és kérni a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

Jogellenes adatátadás és kezelés miatt azok helyesbítése vagy törlése céljából az Adós jogosult továbbá a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indítani.

Az Adós tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktítok sérelmét a KHR-be, illetve a KHR-ből a KHR tv.-ben meghatározott referenciaadat-szolgáltató részére nyújtott referenciaadat-szolgáltatás.

XXI. Értesítések

1. A Bank az Adós részére küldendő írásos értesítéseit postai úton, a Bank által nyilvántartott értesítési címre vagy elektronikus úton az Adós által megadott e-mail címre küldi. Levélpostai küldemények esetében a vélelmezett kézbesítési idő Magyarországon a postára adást követő ötödik munkanap, külföldön a nyolcadik nap. Az elektronikus üzenet az elküldés időpontját követő napon kézbesítettnek tekintendő. Az esetlegesen meghíúsuló kézbesítésből származó károkért a Bank felelősséget nem vállal.
2. Az Ügyfél köteles a Bankkal a Hitelkártya igénylése során közölt bármely adatának változását haladéktalanul írásban közölni. A Bankkal szembeni ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából származó következmények az Ügyfelet terhelik. Az adatváltozás alátámasztására a Bank további dokumentumokat kérhet az Ügyféltől, melyeket az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul megküldeni.
3. Az Ügyfél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely általa a Banktól várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá.
4. Az Adós a Hitelkártya szerződés fennállása alatt köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni minden olyan körülmény, lényeges esemény bekövetkezéséről, amely a Szerződés alapján teljesítendő kifizetések visszafizetését befolyásolja, vagy befolyásolhatja.

XXII. Egyéb rendelkezések

1. Az Ügyfél a Bank előzetes hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait harmadik felekre nem engedélyezheti, kötelezettségeit nem ruházhatja át (továbbiakban a jelen Szerződésből eredő jogok engedélyezése, valamint a kötelezettségek átruházása együttesen: Átruházás).
2. A Bank jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az Átruházás alapján az engedélyes és a kötelezettségét átvállaló személy az Átruházás keretei között megszerzi a Bank jogait és kötelezettségeit és a Bank az Átruházás keretei között szabadul minden itt megjelölt kötelezettségétől.
3. A Felek megállapodnak abban, hogy az Adósnak a mindenkor fennálló esedékes tartozása, illetve annak összecszerúsége tekintetében a Bank nyilvántartása, kimutatása az irányadó.

4. A Szerződésből fakadó esetleges jogvitákkal összefüggésben a Bank előzetesen, önkéntesen nem veti alá magát peren kívüli vitarendezési fórum illetékességének.
5. Amennyiben a Szerződés bármely előírása érvénytelen vagy nem érvényesíthető, az nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és érvényesíthetőségét.
6. A Bank és az Ügyfél között a kapcsolattartás nyelve a magyar, kivéve, ha a Felek írásban, kifejezetten ettől eltérően állapodnak meg.
7. Amennyiben a Szerződést két nyelven kötik a Felek, úgy a magyar és az idegen nyelvű változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövegezése az irányadó.
8. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződésben meghatározott bármely határidő utolsó napja vagy határnap banki szünnap, akkor az e napot követő első banki munkanapot kell figyelembe venni, kivéve ha az a következő naptári hónapra esik, mert ebben az esetben a banki szünnapot megelőző banki munkanap a határidő utolsó napja.
9. A Bank részéről a Szerződésből eredő bármely jog érvényesítésének elmaradása, vagy az ilyen jogérvényesítéssel való késlekedés nem jelenti a Banknak az ilyen jogról való lemondását, a Szerződés alapján fennálló jogot a Banknak joga van saját belátása szerint gyakorolni, vagy nem gyakorolni.
10. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, vagy előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkeztek, ideértve, de nem kizárólag:
 - a fegyveres összeütközéseket, forradalmat, nemzeti szükségállapotot, felkelést;
 - természeti csapásokat;
 - a telekommunikáció megszakadását, vagy hibáját;
 - bármely piac bukását, vagy összeomlását;
 - sztrájkot, munkaügyi vitákat vagy
 - egyéb, a Bank érdekkörén kívül eső körülményeket (összefoglalóan: vis major).